

bytové

a komerční PVC



1. Název, vzor, šarže a počet kusů výrobku	
2. Záruční doba	
3. Datum a číslo dokladu o koupi	
4. Datum a podpis osoby vystavující záruční list	

Záruční podmínky:

Záruka se vztahuje výlučně na podlahové krytiny položené a používané v souladu s návodem k pokládce a údržbě podlahové krytiny. Výrobce tímto dokumentem zaručuje shodu užitkových parametrů s technickou specifikací výrobku. Poskytovatel záruky nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z Českých předpisů o ručení za vady prodané věci.

1. Záruka se poskytuje na dobu určitou a počítá se od data zakoupení podlahové krytiny, avšak nejdéle na dobu 2 let od data výroby.
2. Záruční list vydává výrobce na písemnou žádost investora.
3. Výrobce není schopen zcela předpokládat všechny podmínky, v nichž bude výrobek instalován a používán, proto se záruka nevztahuje na:
 - a) Mechanická poškození vzniklá v důsledku nesprávné pokládky nebo používání.
 - b) Vady a poškození, kvůli nimž byla snížena cena výrobku.
 - c) Vady vzniklé z důvodu nesprávného skladování nebo přepravy podlahové krytiny.
 - d) Použití podlahové krytiny v rozporu s jejím určením.
 - e) Přirozené opotřebení nebo zmatnění vrchní vrstvy.
 - f) Poškození a poškrábání vrchní vrstvy, vzniklá v důsledku nesprávné údržby a ošetřování.
 - g) Trvalá přebarvení nebo zežloutnutí vrchní vrstvy, vzniklá v důsledku nesprávné či chybějící údržby a ošetřování.
 - h) Defekty způsobené působením chemikálií nebo kontaktem s gumou.
 - i) Změny a odbarvení výrobku způsobené nesprávnou vlhkostí podkladu nebo dlouhodobě nepříznivými vlhkostními podmínkami - tzn. podmínkami jinými, než jsou specifikovány v návodu.
 - j) Nedodržení postupů uvedených v „návodu k pokládce a údržbě podlahové krytiny“.
4. Budou-li zjištěny odchylky technických parametrů, viditelné estetické vady nebo skryté vady výrobku, je nutno zahájit reklamační řízení.
5. Aby kupující mohl uplatnit svá práva vyplývající z této záruky, musí při podávání reklamace předložit následující dokumenty:
 - a) správně vyplněný záruční list (název, vzor a množství zboží, datum nákupu odpovídající datu uvedenému na dokladu o koupi, razítko a podpis prodávajícího, podpis kupujícího),
 - b) doklad o koupi výrobku,
 - c) písemné nahlášení popisující vadu a podmínky pokládky podlahové krytiny (podklad, použité lepidlo, prostředky na údržbu a péči o podlahu).
6. K uplatnění práv vyplývajících ze záruky je nutno podat reklamaci písemně na prodejně, kde byl výrobek zakoupen, a to do 14 dní od data zjištění vady.

7. Každá reklamacie musí být zkontrolována obchodním zástupcem firmy V-PODLAHY, s.r.o a musí obsahovat vzorek prezentující typ vady.
8. Výrobce je povinen vyjádřit se k opodstatněnosti reklamacie v době do 30 pracovních dní od jejího podání, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
9. Bude-li reklamacie uznána, výrobce určí způsob jejího vyřízení - buď bezplatně dodá novou podlahovou krytinu, nebo vrátí cenu pořízení výrobku prostřednictvím prodejny, kde byl výrobek zakoupen, a to v poměrném množství ke zbývajícím době trvání záruční doby:

Při záruce 5 let:

- 100% v prvním roce
- 80% ve druhém roce
- 60% ve třetím roce
- 40% ve čtvrtém roce
- 20% v pátém roce

Při záruce 10 let na sortiment:

- 100% v prvním roce
- 70% ve druhém a třetím roce
- 60% ve čtvrtém roce
- 50% v pátém roce
- 40% v šestém a sedmém roce
- 25% v osmém roce
- 15% v devátém a desátém roce

10. Pokud by daná podlahová krytina již nebyla v nabídce, výrobce dodá, po předchozí dohodě se zákazníkem, její nejpodobnější ekvivalent.
11. V případě výměny zboží za nové se nová záruční doba počítá od data provedení výměny.
12. Výrobce z titulu záruky nenese jakoukoli odpovědnost za škody či ztráty a rozsah služeb poskytovaných výrobcem v rámci záruky je omezen pouze a výlučně na služby uvedené v bodě 10 tohoto Záručního listu.
13. Poskytovatel záruky nenese žádnou odpovědnost za vady vzniklé v důsledku nesprávně připraveného podkladu nebo použití nesprávného lepidla.
14. Součástí záručních oprav není pravidelná údržba nezbytná k ochraně podlahové krytiny proti nadměrnému opotřebení.
15. Reklamacie nesplňující požadavky „návodu k pokládce a údržbě podlahové krytiny“ a tohoto záručního listu nebudou vyřizovány.
16. Osoba mající nárok na záruku souhlasí se záručními podmínkami, což stvrzuje svým podpisem na tomto záručním listu.

Potvrzuji, že jsem se seznámil se záručními podmínkami firmy V-PODLAHY, s.r.o., a tyto podmínky přijímám. Zároveň potvrzuji převzetí „návodu k pokládce a údržbě podlahové krytiny“.

Datum a podpis kupujícího

Datum, razítko a podpis prodávajícího

Návod na pokládku

Příprava k montáži

Před zahájením montáže a během montáže zkontrolujte podlahovou krytinu z hlediska vad materiálu (poškození povrchu, vady vzoru, vady podkladu, rozdíly v barevných odstínech jednotlivých rolí, apod.). Zjistíte-li závady, přerušete montáž a informujte o dané vadě prodejce. Při nahlásování vady uveďte kódy vzoru, čísla šarží, rolí a množství podlahové krytiny. Tyto údaje jsou uvedeny na etiketách na obalu. Viditelné vady nahlaste neprodleně před montáží podlahové krytiny, jelikož na reklamace nahlášené po instalaci, které se týkají viditelných vad, nebude brán zřetel.

POZOR:

Vždy bezpodmínečně dodržujte pokyny výrobce ohledně určení podlahových krytin. Před instalací zkontrolujte role podlahové krytiny z hlediska výrobních čísel. Všechny etikety výrobce si uschovejte až do ukončení instalace. Abyste zabránili rozdílům v odstínech, do každé z místností vždy vyberte podlahovou krytinu ze stejné výrobní šarže a pokládejte ji po směru rozvíjení role. Doporučujeme také pokládat krytinu postupně podle sousedních čísel rolí.

Příprava podkladu

Na stavu podkladu a způsobu jeho přípravy do značné míry závisí trvanlivost a estetika podlahy. Povrch, na který se podlahová krytina bude pokládat, musí být rovný, hladký, bez prasklin, bez prachu, suchý, čistý a odolný proti tlaku při použití. Jsou-li podlahové krytiny pokládány na nerovný betonový poklad a je-li nutno odstranit případná jiná poškození (např. praskliny), použijte k vyrovnání samonivelační hmotu, určenou k použití pod elastické podlahové krytiny. Rozdíl v rovinnosti podkladu nesmí na 1 metru překračovat 1mm a na 2 metrech 2mm. Bude-li krytina instalována na podklad, na němž se nacházejí vrstvy starého nátěru, lepidel, asfaltu, impregnačních prostředků, tuků, olejů, maziv, starých podlahových krytin, apod., je nutno tyto prostředky bezpodmínečně odstranit, aby nedošlo ke změně barvy podlahové krytiny. Podklad je nutno před montáží penetrovat speciálními prostředky.

Při pokládce podlahové krytiny vždy odstraňte z podkladu staré podlahové krytiny, PVC, koberce, linoleum, dlažbu, parkety, atd., až na čistý beton. Takto připravený podklad zbavte prachu, spáry vyplňte opravnou hmotou a poté penetrujte penetračním prostředkem a naneste vrstvu samonivelační hmoty. K montáži podlahových krytin můžete přistoupit po průzkumu vlhkosti podkladu. Výrobce doporučuje, aby vlhkost podkladu změřená metodou CM byla před instalací podlahové krytiny: dle platné normy ČSN EN 744505. Před zahájením řezání podlahové krytiny ji rozmotějte a nechejte ji aklimatizovat při pokojové teplotě 1-2 hodiny - pokud je teplota v místnosti nižší než 15°C, „slehnutí“ může trvat i více než jeden den. Pokud podlahová krytina získá správnou teplotu, bude pružnější a bude se snadněji pokládat.

POZOR:

Výrobce podlahové krytiny nenese odpovědnost za nesprávný a špatně připravený podklad, který neodpovídá platným normám a zavedené praxi.

Lepení

Klimatické podmínky pro instalaci podlahových krytin:

- a) Teplota podkladu 15 – 22°C
- b) Teplota vzduchu 17 – 25°C
- c) Relativní vlhkost vzduchu - max. 75% (ideální je 55%)

Pro uchování vysoké kvality podlahových krytin a jejich dlouhou životnost je nutno přilepit ji na celé ploše speciálními lepidly. K lepení podlahové krytiny k podkladu použijte disperzní lepidla a na podlahové lišty použijte kontaktní lepidlo. Výrobce nedoporučuje používat k lepení podlahové krytiny lepidla na rozpouštědlové bázi. Při použití vyrovnávacích hmot, penetračních prostředků i při lepení používejte prostředky speciálně určené pro elastické podlahové krytiny a bezpodmínečně dodržujte pokyny a upozornění výrobce, které jsou uvedeny na obalu. Pouze takto docílíte optimálního pokladu pod podlahovou krytinu.

V malých místnostech, jako jsou koupelna či WC, přiloženou podlahovou krytinu nejlépe sundejte, naneste lepidlo zoubkovanou špachtlí, počkejte až proschne - dle pokynů výrobce - a poté celý pás položte znovu. Začněte od nejdělsí strany a při pokládání kontrolujte, zda krytina dobře přiléhá ke zdi a jiným pevným prvkům.

Ve velkých místnostech je nutno lepit krytinu po etapách, zejména pokud spojujete dva pásy podlahové krytiny. Při pokládce položte na obě sousedící části závaží, která znemožní, aby se pásy posouvaly. Polovinu pásů odvíjejte na druhou stranu, čímž si odkryjete zhruba polovinu místnosti.

Na odkrytou část podkladu naneste vhodné lepidlo pomocí zoubkované špachtle (dle pokynů výrobce lepidla). Vrstva lepidla musí být rovnoměrná, bez tlustých míst, snažte se nanést lepidlo na celou plochu. Podle teploty a typu lepidla počkejte 10 - 20 minut. Odhrnuté části pásů obraťte zpět na místo a rovnoměrně přitlačte k podkladu - od středu směrem k okrajům a poté podél spojovací čáry obou pásů a kolem okrajů.

Sundejte závaží a analogicky přilepte zbývající část podlahové krytiny. Pokud v místě spojení dvou pásů dojde k vytlačení lepidla, okamžitě jej setřete mokrým hadříkem.

Při lepení se řiďte pokyny výrobce lepidla, které jsou uvedeny na obalu. Uzavřené místnosti po pokládce podlahové krytiny větrejte, aby zmizel specifický zápach. Teprve poté lze podlahu používat.

POZOR:

Přilepení podlahové krytiny k podkladu na celé její ploše je základní podmínkou pro uplatňování nároků vyplývajících ze záruky.

Postup kladení

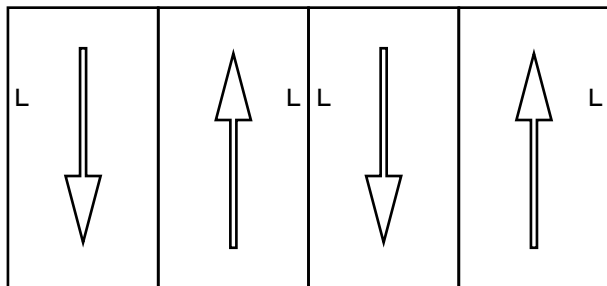
Pokyny k pokládce rolí vzniklých po rozřezání 4m nebo 3m rolí jejich středem

Při klasifikaci materiálu vzniklého po středovém rozřezání jsou vzniklé role označeny po sobě jdoucími pořadovými čísly. Etikety se sudými čísly označují materiál z levé části stroje, zatím co etikety s lichými, čistý materiál z jeho pravé části. Na opačné straně výrobce za účelem identifikace umísťuje kód výrobku a označení stran okrajů role: Levá strana (**L**) a pravá strana (**P**), označení stran - od března 2015.

Boční zóna potitštěného materiálu má mírně odlišné parametry potisku než střední zóna. To souvisí s bočním přitlakem tiskařského válce a také s větší tloušťkou polotovaru v okrajové zóně.

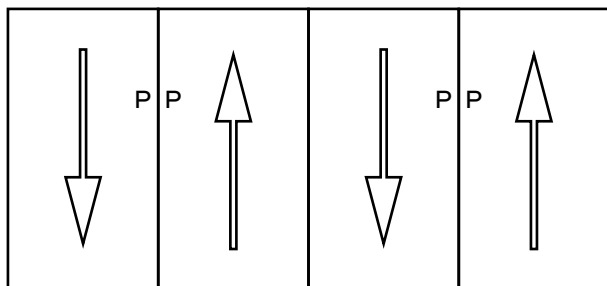
Existuje nebezpečí, že role vzniklé středovým prořezáním rolí ze 4 metrů (na 2 x 2 m) nebo 3 metrů (na 2 x 1,5 m), se mohou ve styku dvou plátů (srovnáme-li bok se středem materiálu) mírně lišit z hlediska barev. Pro zamezení těmto rozdílům se při pokládce, prosím, řiďte následujícími pravidly:

Rozbalování jedné role se sudými čísly



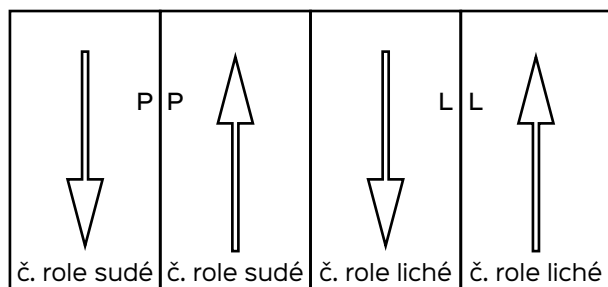
a) Při pokládce podlahy z jedné role podlahové krytiny pokládejte každý vzájemně sousedící díl v opačném směru. Nejprve rozbalte roli podlahové krytiny zprava doleva, další díl stejné role pak zleva doprava, atd. Tímto způsobem každý další díl pokládáte opačným směrem. Stejně postupujte, pokud máte role pouze se sudými nebo pouze s lichými čísly - každý sousední díl pokládejte opačným směrem.

Rozbalování jedné role se sudými čísly



b) Pokládáte-li podlahu z rolí s po sobě jdoucími čísly (tj. s lichými a sudými), první roli rozbalte stejně jako v případě pokládky podlahy z jedné role (viz bod a)). Při výměně role za další s následujícím pořadovým číslem pokládejte první díl z nové role ve stejném směru jako poslední díl z předcházející role a dále postupujte stejně jako při pokládce podlahy z jedné role, až do chvíle změny čísla role podlahové krytiny.

Rozbalování rolí se sudými a lichými čísly (po sobě jdoucími)



Svařování

Horkovzdušné svařování s použitím svařovací šnůry se doporučuje jak pro role, tak pro čtverce.

DŮLEŽITÉ:

Nesvařujte dokud ještě lepidlo není úplně vytvrdlé. (vyčkejte 24-48 hodin)

Před svařováním udělejte na spojích drážky do 2/3 tloušťky materiálů pomocí ručního drážkovacího nástroje nebo strojové frézy. Svařujte horkým vzduchem s použitím svařovací trysky.

V bytové zátěži je možné použít také svařování za studena. Pásky přeložte a seřízněte najednou.

Návod na údržbu

Péče o podlahu

Než začnete nově položenou PVC podlahovou krytinu používat, vytřete ji teplou vodou s malým množstvím jemného saponátu a vytřete dosucha. Poté na podlahu naneste vhodný ošetřující přípravek. Tím si usnadníte čištění a navíc chráníte podlahu proti nadměrnému otěru. Nejlepší výsledky zaručují ošetřující prostředky na bázi polyuretanu. K ošetřování podlahových krytin z PVC nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky. Každá podlahová krytina vyžaduje generální čištění, konzervaci, běžné vytírání a ochranu proti mechanickému poškození.

Generální čištění – naneste na podlahu čisticí prostředek s vodou a ponechte obsažené chemické látky působit. Poté podlahu vydrhněte, setřete špinu, vytřete čistou vodou a nechte vyschnout.

Konzervace – na připravený povrch naneste 1-2 vrstvy prostředku na ošetřování podlahových krytin z PVC.

Běžné vytírání – podlahu zameťte a poté vytřete vodou s přídavkem čisticího prostředku na podlahové krytiny z PVC, setřete špinu.

POZOR:

Zrnka písku, prachu, apod. ponechaná na podlaze způsobují rychlejší opotřebení podlahové krytiny.

Pouze prostředky doporučené výrobcem splňují požadavky na údržbu podlahových krytin. Při údržbě a ošetřování se řiďte pokyny výrobců čisticích prostředků.

Ve veřejných objektech je bezpodmínečně nutné podlahovou krytinu ošetřit dvousložkovým polyuretanovým systémem (PU), což je podmínkou pro uplatnění záruky.

Ochranná opatření

- Gumové spodní vrstvy rohožek a koberců, podložky pod nábytek a jiné prvky vyrobené z gumy, určité typy podrážek, rohože na vinylovém podkladu a jiné krytiny mohou způsobit trvalou změnu barvy podlahové krytin, přičemž se nejedná o výrobní vadu produktu.
- Podlahová krytina není odolná proti působení rozpouštědel - např. acetonu, ethylacetátu, butylacetátu, cyklohexanonu - po rozlití tyto látky okamžitě vytřete.
- Podlahová krytina není odolná proti znečišťujícím prostředkům, jako je krém na boty, smůla, rez, barva na vlasy - tyto prostředky okamžitě vytřete.
- Zabraňte tomu, aby se na povrchu podlahové krytiny hromadila špína, písek a prach, které by mohly viditelně poškrábat a zmatnit povrch - doporučujeme používat čisticí stroje.
- Ostré nožky ledniček, praček, stolů a křesel mohou způsobit promáčknutí, rozedření a poškrábání povrchu podlahové krytiny, proto doporučujeme používat podložky - nejlépe plstěné.
- Po podlaze netahejte těžké předměty s ostrými hranami - mohli byste ji rozedřít nebo způsobit jiná trvalá mechanická poškození.

Prodejní místa

VSETÍN

Jiráskova 701
755 01 Vsetín
tel.: +420 575 759 251
mobil: +420 602 541 436
email: vpodlahyvs@vpodlahy.cz

BRNO

Masná 104
602 00 Brno
tel.: +420 545 221 086 / +420 545 221 088
mobil: +420 721 563 594
email: vpodlahybm@vpodlahy.cz

PRAHA

Logistický sklad Horní Počernice
Areál P3 Logistic Parks - hala D1
Do Čertous 2635/20
193 00 Praha 9
tel.: +420 242 441 978 / +420 242 408 322
mobil: +420 724 678 059
email: vpodlahyph@vpodlahy.cz

PARDUBICE

Na Spravedlnosti 1533
530 02 Pardubice
tel.: +420 466 304 520
tel. vzorkovna: +420 460 002 991
mobil: +420 606 648 871
email: vpodlahypb@vpodlahy.cz

OSTRAVA

Teslova 2
702 00 Ostrava
tel.: +420 596 133 654 / +420 596 134 245
mobil: +420 721 223 953
email: vpodlahyov@vpodlahy.cz

OLOMOUC

Logistický sklad Olomouc
Areál P3 Logistic Parks - hala C
Dolní Novosadská 336/90
779 00 Olomouc
tel.: +420 585 312 578
mobil: +420 728 466 418
email: vpodlahyol@vpodlahy.cz

ÚSTÍ NAD LABEM

U Podjezdu 523/2
400 07 Ústí nad Labem
tel.: +420 471 120 098
mobil: +420 724 335 936
email: vpodlahyul@vpodlahy.cz

PLZEŇ

Hřbitovní 1463/31b
312 00 Plzeň 4 – Doubravka
tel.: +420 371 151 690
mobil: +420 606 724 121
email: vpodlahypz@vpodlahy.cz

